

**Zarządzenie Nr 26/ISO/06  
Wójta Gminy Sierpc  
z dnia 15 kwietnia 2006 roku**

**w sprawie: wprowadzenia zasad stosowanych w nowoczesnej administracji publicznej zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2001 w Urzędzie Gminy w Sierpcu.**

Na podstawie art.33 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U.z 2001r. Nr 142, poz.1591 z późn.zmianami), zarządzam, co następuje:

§ 1

Mając na uwadze zaspokojenie potrzeb klientów Urzędu Gminy w Sierpcu oraz wizerunku Urzędu, Wójt Gminy Sierpc w celu dalszego rozwoju wprowadza skuteczne i efektywne zasady, stosowane w nowoczesnej administracji publicznej.

§ 2

Podstawowym celem działania Urzędu Gminy w Sierpcu jest realizacja zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy oraz świadczenie usług administracyjnych na najwyższym poziomie, zgodnie z przyjętym przez pracowników Kodeksem etycznym.

§ 3

Urząd Gminy doskonali swoją działalność w zakresie:

- a) jakości obsługi mieszkańców
- b) efektywności w gospodarowaniu środkami publicznymi
- c) promocji Gminy

§ 4

Dla osiągnięcia celów wymienionych w § 3 zarządzam, aby w Urzędzie Gminy w Sierpcu:

- a) wprowadzony został system zarządzania jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001
- b) realizowano zadania ustawowe w sposób sprawny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa
- c) zapewniano naszym klientom kompleksową informację o działalności Urzędu
- d) prowadzono stały nadzór nad wykonywaniem uchwał Rady Gminy i Zarządzeń Wójta Gminy
- e) zmodernizowano organizację Urzędu w celu uwzględniania potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnej
- f) stale podnoszono kwalifikacje pracowników
- g) wprowadzono nowoczesne metody działania, sprawdzone w administracji samorządowej

## § 5

Wykonanie Zarządzenia powierzam Przewodniczącemu Zespołu oraz Kierownikom Referatów.

## § 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.